**Публичная оферта сайта «BBFOOD»**

## 1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – Северина Эльвира Тахировна (ОГРНИП 317547600021763), адрес: 630083, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Владимира Заровного, д. 28/1, кв/оф. 12, телефон: +7 (383) 383-21-31, электронная почта: bbfoodnsk@yandex.ru).

1.2. Сайт - интернет-сайт **«BBFOOD»** по интернет-адресу: https://bbfood.ru/. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Обработка и выполнение заказов осуществляется с 9:00 до 21:00 по новосибирскому времени.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте с помощью каталога (раздел «меню») с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте по адресу: https://bbfood.ru/#food-picker.

1.5. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: https://bbfood.ru/_____ и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателей в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты на Сайте.

## 3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону ежедневно с 10 до 19 часов или самостоятельно на его сайте через форму заказа, либо с помощью мессенджеров (Telegram

или What’s up). Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте по адресу: https://bbfood.ru/#food-picker.

.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте самостоятельно, или его регистрирует менеджер сайта при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте по адресу: https://bbfood.ru/dostavka-i-oplata/.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Заказать" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте. В течение 4 (четырех) часов в рабочее время (с 10 до 19 часов) с момента оформления заказа, с покупателем связывается по телефону менеджер сайта, чтобы подтвердить наличие товара, и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и выслал Покупателю подтверждающую информацию в мессенджере о заказе Покупателя.

3.6. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте, СМС-сообщений и в иных месенджерах на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации на сайте. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

**4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте по адресу: https://bbfood.ru/#food-picker.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте по адресу: https://bbfood.ru/dostavka-i-oplata/.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа не позднее 23:59 дня, предшествующего согласованной дате доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным.

**5. Доставка товара**

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя. Доставка осуществляется с 19:00 до 23:00 часов согласно графику доставки.
Покупатель выбирает для доставки тот адрес, по которому будет находиться в течение 2-х часов в день доставки. Адрес доставки может быть изменен Покупателем без изменения стоимости доставки не позднее 14:00 даты доставки заказа. При изменении Покупателем адреса доставки после 14:00 даты доставки заказа, стоимость доставки увеличивается на 200 (двести) рублей.

5.2. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
5.3. Если покупатель не совершит необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. Если Покупатель не выходит на связь с курьером или менеджером до 22:00 в день доставки, заказа не доставляется, стоимость заказа возврату не подлежит. В указанном случае стоимость повторной доставки составит 200р. Доставка в удаленные районы платная и тарифицируется согласно:
400 рублей - Криводановка
300 рублей - Марусино, Кудряшовский, Приобский, город Обь, Толмачёво, Голубой Залив, Ложок, Каинская Заимка, Бердск, Кольцово, КСМ, Новолуговое, поселок Восход, Каменка, Дачное Шоссе, Озёрный, Садовый, Пашино,
200 рублей - ж/м Дивногорский / Новомарусино, Белые Росы (Федора Горячева, Прокопьевская и тд) , поселок Элитный, Мичуринский, Юный Ленинец, ОбьГЭС,

Академгородок, Нижняя Ельцовка, Стрижи, Родники, Снегири, Северный, Юбилейный. Стоимость указана за одну доставку.

**6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части не позднее, чем за 24 часа до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.2. Если покупатель отказывается в порядке, предусмотренном п 6.1, оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.3. Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 1 день до желаемой даты доставки, до 13:00. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.2 оферты.

**7. Возврат и обмен товара**

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

**8. Прочие положения**

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. Реквизиты продавца:

Название организации
ИП Северина Эльвира Тахировна
Юридический адрес: 630083, г. Новосибирск, ул. Владимира Заровного, д. 28/1, кв/оф. 12

ОГРНИП 317547600021763, ИНН 751504658803
Расчётный счёт: 40802810320000244539

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104