Политика в отношении персональных данных

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики в отношении персональных данных

1.1.1 Настоящий документ определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей сайта bbfood.ru.

1.1.2. Настоящий документ разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных (в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2007 г. № 152-ФЗ «О персональных данных») и нормативно-методическими документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных

1.2. Основные понятия:

Оператор – ИП Северина Э. Т. (ОГРНИП 317547600021763)

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу bbfood.ru;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта bbfood.ru;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта bbfood.ru (субъект персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Интернет-магазина. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

1.3. Права Пользователя

1.3.1. Пользователь вправе требовать от Оператора (посредством направления письменного запроса) уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.3.2. Пользователь имеет право на получение по письменному запросу информации, касающейся обработки его персональных данных (если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

• наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

• иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.4. Права и обязанности Оператора

1.4.1. Оператор обязан:

1.4.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

1.4.1.2. При обработке персональных данных соблюдать требования законодательства РФ в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;

1.4.1.3. Предоставлять Пользователю по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

1.4.1.4. Обеспечить Пользователю возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

1.4.1.5. Осуществлять обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

1.4.1.6. По требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

1.4.1.7. Принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

1.4.1.8. В случае достижения цели обработки персональных данных, незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить либо обезличить соответствующие персональные данные в установленный законом срок. Уведомить об этом Пользователя или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

1.4.1.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в установленный законом срок;

1.4.2. Оператор имеет право:

1.4.2.1. Осуществлять передачу персональных данных Пользователей третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), а также поручить обработку персональных данных Субъектов персональных данных

Третьим лицам/Партнерам, иным лицам только при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований законодательства;

1.4.2.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

1.4.2.3. Самостоятельно, с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Веб-сайте в целях заключения и исполнения договоров между Пользователем и Оператором.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам, сервисам Веб-сайта, а также информации и/или материалам, содержащимся на Веб-сайте.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, мероприятиях, акциях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты bbfoodnsk@ya.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

2.2.10. Доставки товара Пользователю;

2.2.11. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

2.2.12. Размещения фотографий и изображений Пользователей для публикации на Веб-сайте отзывов о товарах.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является:

3.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных Законодательством РФ для соответствующей категории персональных данных;

3.2. Положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленными нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1-4).
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.3. Договор, стороной которого является Пользователь, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по указанному договору;

4. Объем обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Место жительства, место нахождения;
- Фотографии;

4.2. В объем обрабатываемых персональных данных также включаются данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Оператор использует Яндекс.Метрика как инструмент веб-аналитики с целью улучшения качества продаж Интернет-магазина.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, способами обработки данных, установленных настоящей Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.2.1. Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера Пользователя во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях Пользователя.

5.2.2. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах Cookie, только в указанных выше целях.

5.2.3. При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов Cookie. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов Cookie, он захочет изменить свое решение, это можно будет сделать, удалив файлы Cookie, хранящиеся в браузере Пользователя (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя.

5.2.4. Пользователь также можете изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

5.2.5. Структура файлов Cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Оператора и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

В рамках исполнения договора с Пользователем, в том числе в целях выполнения заказа Пользователя, доставки товара Пользователю, персональные данные Пользователя

могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи.

5.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры. Получение Оператором персональных данных Пользователя от третьих лиц и/или передача (предоставление, доступ) персональных данных Пользователя третьим лицам, а также поручение обработки персональных данных третьим лицам допускается с согласия Пользователя на обработку персональных данных, в том числе предоставленного третьему лицу, или при наличии иных оснований, предусмотренных Законодательством РФ.

5.5. Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия Пользователя на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

5.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учетом условий и ограничений, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. До начала трансграничной передачи персональных данных проводится оценка мер, принимаемых третьим лицом, которому планируется Трансграничная передача персональных данных, по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.10. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется Оператором без ограничения срока.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора bbfoodnsk@ya.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена в дату, когда Оператору стали известны указанные обстоятельства.

6.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.3.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, является Пользователь;

6.3.2. оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

6.3.3. иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

6.4. Уничтожение производится посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, хранящихся в виде электронных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

7. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты bbfoodnsk@ya.ru.

7.2. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных Пользователя по запросу последнего.

7.3. Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления Пользователю мотивированного отказа, если у Оператора в соответствии с Законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая политика действует бессрочно. Оператор вправе вносит изменения в настоящую Политику, в том числе утверждать ее в новой редакции без согласования с Пользователями.

8.2. Новая редакция настоящей Политики вступает в силу с момент опубликования на сайте Оператора.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу bbfood.ru/upload/policy.pdf.